

A LA GENERALITAT VALENCIANA

CONSELLERIA D' IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES

DELEGACIÓ DEL CONSELL PER AL MODEL SOCIAL VALENCIÀ

Na Norma Gozávez Huguet, amb D.N.I. 73.581.684-S, en la seua condició de Presidenta del COL·LEGI OFICIAL D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE LA COMUNITAT VALENCIANA, amb C.I.F. G97457972, amb domicili social a efectes de notificacions a València (46001), carrer Llanterna, nº 26 - 2, en la representació que ostenta del mateix, davant la Delegació del Consell per al Model Social Valencià presenta les següents

AL·LEGACIONS AL AVANTPROJECTE DE LLEI, DE LA GENERALITAT, DE SERVEIS SOCIALS INCLUSIUS

1ª Al·legació: En quant a la composició dels equips base

A l'article 62.2 de l'avantprojecte podem llegir:

L'equip d'intervenció social estarà format per persones, com a mínim, amb titulació universitària en les disciplines o àrees de coneixement de treball social, educació social i psicologia. A més, comptarà amb persones amb formació professional en integració social. Així mateix, disposarà de suport jurídic i administratiu.

D'altra banda, l'article 64.3 estableix:

La composició dels equips, les seves figures professionals i les ràtios concretes es determinaran reglamentàriament, tenint en compte les característiques, necessitats i població de cada Àrea de Serveis Socials. Com a mínim, l'equip d'Àrea estarà format per tres persones professionals.

Aquesta redacció no deixa clar que els tres perfils professionals (treball social, educació social i psicologia) hauran de estar representats, la qual cosa es considera fonamental per al respecte al principis rector de transversalitat i interdisciplinarietat arrellegades a l'article 6.3 c. del propi avantprojecte. A més, serà necessària per guanyar l'eficiència i l'eficàcia, establerta a l'article 6.4 a.

Proposada modificació a l'article 64.3:

«La composició dels equips, les seues figures professionals i les ràtios concretes es determinaran reglamentàriament, tenint en compte les característiques, necessitats i població de cada Àrea de Serveis Socials. Com a mínim, l'equip d'Àrea estarà format per tres persones dels tres perfils professionals amb titulació universitària en les disciplines o àrees de coneixement de treball social, educació social i psicologia.»

2ª Al·legació: En quant al perfil del professional de referència.

Redacció en quan a la introducció de la figura professional de referència:

1- A l'exposició de motius punt III (p.13):

S'introdueix la figura professional de referència amb la qual contaran les persones que accedisquen als serveis socials públics, que serà un treballador o treballadora social, d'acord amb el vigent Catálogo de referencia de servicios sociales, publicat pel Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, mitjançant la Resolución de 23 d'abril de 2013, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en el BOE de 16 de mayo de 2013.

2- A l'article 67.2:

La Persona Professional de Referència en l'Atenció Primària es correspondrà amb la persona professional que ocupe un lloc de Treball Social, llevat que per la naturalesa de la intervenció es considere més adequat que la funció de referència recaiga en un altra figura professional, comptant en tot cas amb la col·laboració i participació d'altres persones professionals de l'Atenció Primària.

En primer lloc, al punt III de l'exposició de motius (p.13) s'utilitza per donar suport a la proposta de l'incorporació del professional de referència el *Catálogo de referencia de servicios sociales, publicat pel Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, mitjançant la Resolución de 23 d'abril de 2013, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, per la que es publica el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en el BOE de 16 de maig de 2013*. Cal destacar i recordar que les previsions i recomanacions que la resolució a la qual es fa referència no és una norma amb rang de llei sinó que constitueix un elenc referència i representa un document amb rang d'acord d'una conferència sectorial sense ser ni necessàriament ni directament aplicable ni exigible d'aquesta resolució al no desprendre's d'aquest acord drets subjectius i havent-se de respectar, en tot cas, les competències exclusives en serveis socials atribuïdes a les comunitats autònomes. Així mateix, com a exemple, els principis bàsics s'han modificat, sent més ambiciosos i avantguardistes a la llei. Aleshores, vist que la llei que es vol aprovar supera el paradigma establert en el document que s'utilitza per justificar la designació del perfil del professional de referència, entenem que el professional de referència ha de ser qualsevol professional que configure l'equip de serveis social d'atenció primària.

En segon lloc, atenent als principis rectoris establerts a l'article 6 de la pròpia llei, i especialment als principis metodològics, que estableixen, entre d'altres, l'orientació centrada a la persona, la interdisciplinarietat de les intervencions i la qualitat en la prestació dels serveis, l'elecció del professional de referència hauria de ser establida en cada cas segons la naturalesa de la intervenció. I per tant, seguir impulsant l'enfoc interdisciplinari i incrementar la riquesa, la flexibilitat i la diversitat d'opcions de les quals es gaudeix si es deixa oberta la possibilitat de triar el perfil professional més adequat per a cada cas.

Exposat açò, la Persona Professional de Referència deuria de ser qualsevol dels tècnics de l'Equip Municipal de Serveis Socials que tinga el rol d'interlocutor principal atenent a les característiques particulars de la intervenció que es duga a terme amb la persona o persones usuàries.

En tercer lloc, l'acotació d'un únic perfil professional per a l'exercici com a professional de referència, limitaria el dret a la lliure elecció de professional de referència que la llei estableix per a les persones usuàries dels serveis socials al seu article 11, apartat f.

En quart lloc, comparant l'article 18.1. de la llei, on estableix les funcions bàsiques d'atenció primària, a les funcions pròpies de l'educador i l'educadora social que apareixen al respectiu *Código Deontológico y Catálogo de Funciones y Competencias*¹ i l'article *Funciones de las educadoras y los educadores sociales en los Servicios Sociales Municipales*², avalat per la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y el *Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales*, podem concloure que la figura de l'educadora social està capacitada per a desenvolupar tasques pròpies de l'atenció primària.

A continuació i per a reflectir el nostre argument s'exposa una comparativa entre l'articulat de l'avantprojecte i les publicacions comentades anteriorment, respectant l'ordre que estipula el mateix article 18.1.

- a) *Informació, orientació i assessorament a tota la població, facilitant el seu accés a les prestacions.*

Atenent a aquesta funció, es troba redactat que "Respecte el treball individual i familiar, l'educadora i educador social té com a funcions pròpies, entre d'altres (...) Informació, orientació i assessorament de les prestacions i els recursos socials del territori que poden facilitar la acció socioeducativa" i "respecte el treball grupal i comunitari (...) Informació, orientació i assessorament dels recursos i serveis socials ", Fernández, A .; López, R. (2012).

- b) *Valoració i diagnòstic de la situació social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari.*

Sobre aquesta funció, Fernández i López (2012) destaquen com "funcions generals (...) Coneixement, anàlisi i investigació dels contextos socials i educatius", "Respecte el treball individual i familiar (...) Detecció i prevenció de situacions de risc o exclusió social, bàsicament des de la intervenció en el medi obert. Recepció i anàlisi de les demandes, des del medi obert i a través d'entitats, institucions i altres serveis, de persones i famílies en situació de risc i / o dificultat social. (...) Pel que fa al treball grupal i comunitari (...) Recepció i anàlisi de les demandes d'entitats o de grups veïnals ".

- c) *Elaboració, implementació, seguiment i avaluació del Pla Personalitzat d'Atenció Social.*

1 Documents Professionalitzadors: definició professional, codi deontològic i catàleg de funcions i competències, es poden consultar a <http://www.eduso.net/archivo/docdow.php?id=143>

2 Article Funcions de les educadores i els educadors socials en els Serveis Socials Municipals publicat en l'espai digital de Notícies de la FEMP al qual es pot accedir a http://www.femp.es/CartaLocal/Front/Noticias/CL_ContentidoDetalle/_sYcniRvuy5kum9TaOO_SFZ6Z1FYR2_n7vrJniLzMsLc

Aquesta funció es pot veure reflectida sobre dues de les que exposen Fernández i López, 2012: "Disseny, implementació i avaluació de programes i projectes educatius (...) Elaboració, seguiment i avaluació del pla de treball socioeducatiu individual. (...) Implementació i avaluació de les accions de suport per reforçar el component socioeducatiu de la intervenció en qualsevol edat de l'usuari, i prioritàriament amb les persones que tenen especials dificultats en el seu procés de socialització".

- d) Intervenció interdisciplinària, amb l'objecte de millorar la situació social de la persona, família o unitat de convivència i de donar resposta a les situacions de necessitat, vulnerabilitat o risc.*

Sobre això, Fernández, A., López, R. (2012) estableixen "en relació a les funcions de gestió del servei (...) coordinació amb la resta de membres de l'equip per a l'establiment de criteris i prioritats". Prescripció de la intervenció més adequada, d'acord amb les característiques de la necessitat social, així com la implementació de la intervenció corresponent.

L'article del Catàleg de Funcions i Competències de l'educador i l'educadora social estableix respecte a aquesta funció l'elaboració, seguiment i avaluació del pla de treball socioeducatiu individual.

- e) Acompanyament, mediació i seguiment al llarg de tot el procés d'intervenció, tant si aquest es desenvolupa en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, com si ho fa a la resta de sistemes de protecció social.*

En relació a això, el Catàleg de Funcions i Competències de l'educador i l'educadora social estableix com a funció la "Mediació social, cultural i educativa" definida com "el camp de responsabilitat que atén el conjunt d'accions desenvolupades per enriquir els processos educatius individuals o col·lectius a partir d'acompanyaments, orientacions i derivacions que propicien noves trobades amb elements culturals, amb altres persones o grups i amb altres llocs. La intenció és facilitar les relacions interpersonals, minimitzar les situacions de conflicte i propiciar nous itineraris per al desenvolupament personal, social i cultural".

- f) Gestió i avaluació de les prestacions necessàries per a l'atenció a les necessitats socials de les persones.*

Es pot trobar en l'article de Fernández, A. i López, R. (2012) enumerada com a funció de l'educador i l'educadora social la "Tramitació i seguiment de les prestacions individuals, com a suport en els processos de desenvolupament de les capacitats personals i d'inserció social en el medi".

- g) Identificació d'espais vulnerables.*

En el Catàleg de Funcions i Competències de l'educador i l'educadora social s'especifica la funció de "Coneixement, anàlisi i investigació dels contextos socials i educatius", especificant competències com ara "Capacitat per detectar les necessitats educatives d'un context determinat" i "capacitat d'anàlisi i avaluació del medi social i educatiu".

- h) Col·laboració i coordinació amb l'Atenció Secundària, així com amb altres sistemes públics de protecció, sota el principi d'unitat d'acció.*

Alberto Fernández i Rafael López (2012) estableixen una funció similar amb la que es correspon: "Tramitació de propostes de derivació als altres professionals, serveis municipals o serveis especialitzats, d'acord amb la resta de membres de l'equip".

- i) *Treball en xarxa i coordinació tècnica amb les entitats d'iniciativa social que desenvolupin programes en el territori, així com l'orientació tècnica a aquestes entitats.*

Estableixen com a funció Fernández, A. i López, R. (2012) la "participació en els grups de treball que hi haja en el seu àmbit d'actuació geogràfic i col·laboració amb altres entitats i sistemes, per a una millor coordinació i atenció de la demanda social", que coincideix amb el Principi Deontològic General de participació comunitària trobat en el Codi Deontològic de l'educador i l'educadora social.

- j) *Totes les altres que siguen atribuïdes o puguen ser encomanades per la normativa vigent i el seu desenvolupament reglamentari.*

Proposta de modificació a l'exposició de motius (p.13)

«S'introdueix la figura professional de referència amb la qual comptaran les persones que accedisquen als serveis socials públics que es correspondrà amb la persona professional que s'estime més adequada en funció de la naturalesa i valoració de la intervenció, d'entre l'equip de professionals de la zona bàsica de serveis socials».

Proposada modificació a l'article 67.2.:

«La Persona Professional de Referència en l'Atenció Primària es correspondrà amb la persona professional que s'estime més adequada en funció de la naturalesa i valoració de la intervenció d'entre l'equip de professionals de la zona bàsica de serveis socials, i comptant en tot cas amb la col·laboració i participació d'altres persones professionals de l'Atenció Primària»

Per tot l'exposat, a l'Administració

SOL·LICITA

Que tenint per presentat en temps i forma aquest escrit es consideren per presentades les al·legacions.

En València, a 7 de febrer del 2018



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Norma Gozávez Huguet".

Norma Gozávez Huguet
Presidenta del COEESCV

